

AÑO 2023

# MEMORIA SUSTENTABLE



# CASA REAL

SISTEMA DE GESTION SUSTENTABLE

HOTEL CASA REAL SALTA

# INDICE

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
|  | PRESENTACIÓN...3                   |
|  | MEMORIA DE GESTIÓN SUSTENTABLE...4 |
|  | CAPACITACIONES...10                |
| ACCIONES INTERNAS CON NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO...03 |                                    |
|  | SUSTENTABILIDAD...14               |
|  | ROMPIENDO LA RUTINA...18           |
|  | ESTUDIANTES...20                   |
|  | NOTICIAS...21                      |

## PRESENTACIÓN

Como acción a destacar en el año 2023, desde Recursos Humanos junto con Marketing, se pensó y diseñó El Diario de Casa Real. El mismo tuvo por objetivo, poder contar y detallar de manera amena las acciones y prácticas destacadas, por parte del equipo de colaboradores del Hotel hacia la comunidad.

A su vez, este Diario se distribuyó en puntos estratégicos del edificio, siendo uno de ellos la Confitería, de tal manera que los clientes y huéspedes pudieran leer y conocer nuestras actividades.

Se imprimieron 13 copias en tamaño A3 que reflejaron el compromiso y acciones de todos.

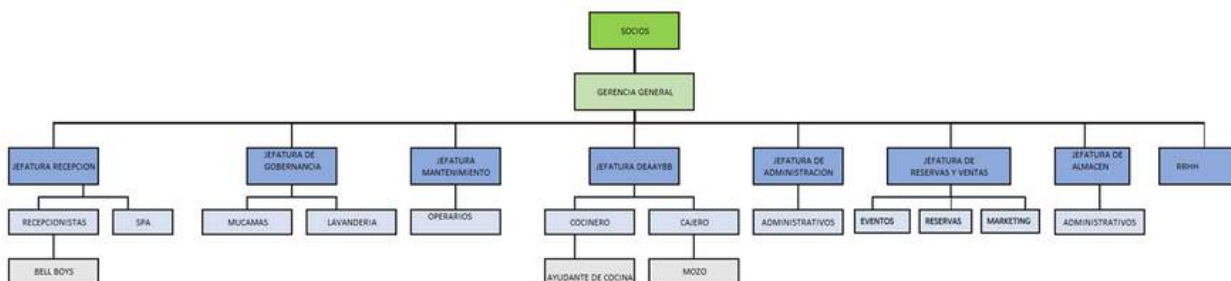


## MEMORIA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Nuestro Hotel esta Ubicado en un punto estratégico, a pocos pasos del centro comercial y financiero, del casco histórico y del paseo Balcarce. Su bienestar y confort son nuestra prioridad. Negocio y placer se conjugan en un espacio moderno.

Durante su estadía descubra la calidad de nuestro servicio, desde el exquisito y completo desayuno, hasta nuestro SPA. Casa Real Hotel, una empresa comprometida con el desarrollo sustentable, la cultura de la calidad y el compromiso hacia el cliente. Nuestros servicios cuentan con Certificados de Normas de Calidad ISO 9001 / 14001 y Nivel Oro de Hoteles Más Verdes.

ORGANIGRAMA HOTEL CASA REAL



Fecha: 1/3/2024  
Rev: 03

La Organización cuenta con un Staff de 55 personas en planta permanente y tercerizado el servicio de seguridad. Cuenta con 8 áreas de trabajo que se encuentran a cargo de las gerencias general Cuenta con un equipo de Gestión Sustentable y de Calidad que posee un miembro de cada área.

Desde los inicios de la construcción, el Hotel Casa Real, ha incorporado conceptos de sustentabilidad, valorando el entorno natural y cultural en el cual se emplaza.

A través de la evaluación de impacto socioambiental, el estudio de fachadas, los espacios internos dotados de luz natural y la decoración autóctona comenzamos a demostrar el interés en el ambiente y en la sociedad al cual pertenecemos. En la gestión avanzamos hacia la mejora continua tomando como primer y gran desafío la certificación de la Norma ISO 9001:2017, Norma ISO 14.001: 2017 y exitosamente cumplido y validado por el equipo de profesionales, que trabaja con integridad, pasión y vocación de servicio. En el año 2013, nos adherimos al Programa de Ecoetiquetado de Gestión Sustentable en Hoteles creado por la Asociación de Hoteles de Turismo de Argentina y avalado por reconocidas instituciones nacionales e internacionales. Elaboramos entonces una evaluación diagnóstica referente a los tres pilares de la sustentabilidad: ambiental, social y económico. Comenzamos un proceso de sensibilización y concientización del personal, aprendiendo la importancia de una gestión ambiental eficiente y la responsabilidad por el legado patrimonial histórico y socio cultural. Mediante las capacitaciones, incorporamos buenas prácticas en el uso de los recursos energéticos e hídricos, gestionamos nuestros residuos, fortalecimos conceptos de seguridad e higiene, y la comunicación con los grupos de interés. En noviembre de 2013, logramos la Certificación del nivel bronce del Estándar en Gestión Sustentable en Hoteles, valorado por todo el equipo dado el reconocimiento al esfuerzo y dedicación en esta nueva meta. En el año 2015 certificamos nivel plata y nivel oro en 2019. Recertificando Nivel Oro en 2023.

#### Instalaciones y Servicios

- 87 amplias habitaciones y suites.
- Habitaciones para personas con capacidades diferentes.
- Habitaciones intercomunicadas.
- Habitaciones con hidromasaje.
- Escritorio de trabajo.
- Aire acondicionado frío calor central.
- Teléfono en habitación y baño.
- Televisión LED por cable.
- Minibar. •
- Caja de seguridad.
- Cerraduras electrónicas.
- Secador de cabello

- Camas tamaño king y queen.
- Ventanas con aislamiento acústico.
- Piso flotante.
- Resto bar “Los Cebiles”.
- Confitería bar.
- Room service.
- Piscina cubierta y climatizada.
- Jacuzzi.
- Gimnasio.
- Sauna seco y baño de vapor.
- 3 salones de eventos.
- Business center.
- Desayuno buffet.
- WIFI.
- Pet friendly.
- Lavandería y limpieza en seco.
- Estacionamiento cubierto.
- Conserjería.
- Seguridad las 24 hs.



### Política de Calidad, Medio Ambiente y Gestión Sustentable

Salta, Septiembre de 2022.

Casa Real Hotel, Spa y Convention Center es una empresa que brinda servicios de alojamiento, gastronomía y eventos a las personas que visitan Salta en viaje de negocios o de placer.

Establecemos nuestro compromiso con la gestión de calidad, el Medio ambiente y la gestión sustentable en sus dimensiones: social, económica y ambiental. Dicho compromiso se apoya en nuestro equipo de profesionales con vocación de servicio y una infraestructura acorde. Los mismos se encuentran integrados con canales de comunicación sensibles que detectan oportunidades de mejora continua.

El Hotel establece esta Política asumiendo los siguientes compromisos:

- Satisfacer a nuestros huéspedes mediante la prestación de servicios adaptados a cada necesidad, ágiles y oportunos para lograr los niveles altos de excelencia en la atención al cliente.
- Manejar eficientemente los recursos, proteger el Medio ambiente previniendo la contaminación y minimizando los impactos negativos sobre el entorno.
- Mantener la infraestructura acorde a la gestión de los servicios.
- Realizar el seguimiento y control de los procesos para mantener estándares de calidad y su mejora continua según los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 y de gestión sustentable.
- Desarrollar nuestras actividades mediante el trabajo en equipo en forma profesional.
- Cumplir los Principios del turismo sustentable.
- Cumplir los Requisitos Legales aplicables a la gestión sustentable, Medio ambiente y de calidad otros requisitos que se suscriban.

La Dirección asume su responsabilidad en el desarrollo de esta Política, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos.



Dora Torres  
Gerencia General  
Rev. 04

### 2.1.Requisitos:

**Sistema de Gestión sustentable**

**Conversación y mejora del entorno**

**Medio Ambiente**

**Desarrollo del destino**

**Responsabilidad social**

**Seguridad e higiene**

**Calidad**

**Comunicación**

**Mejora continua**



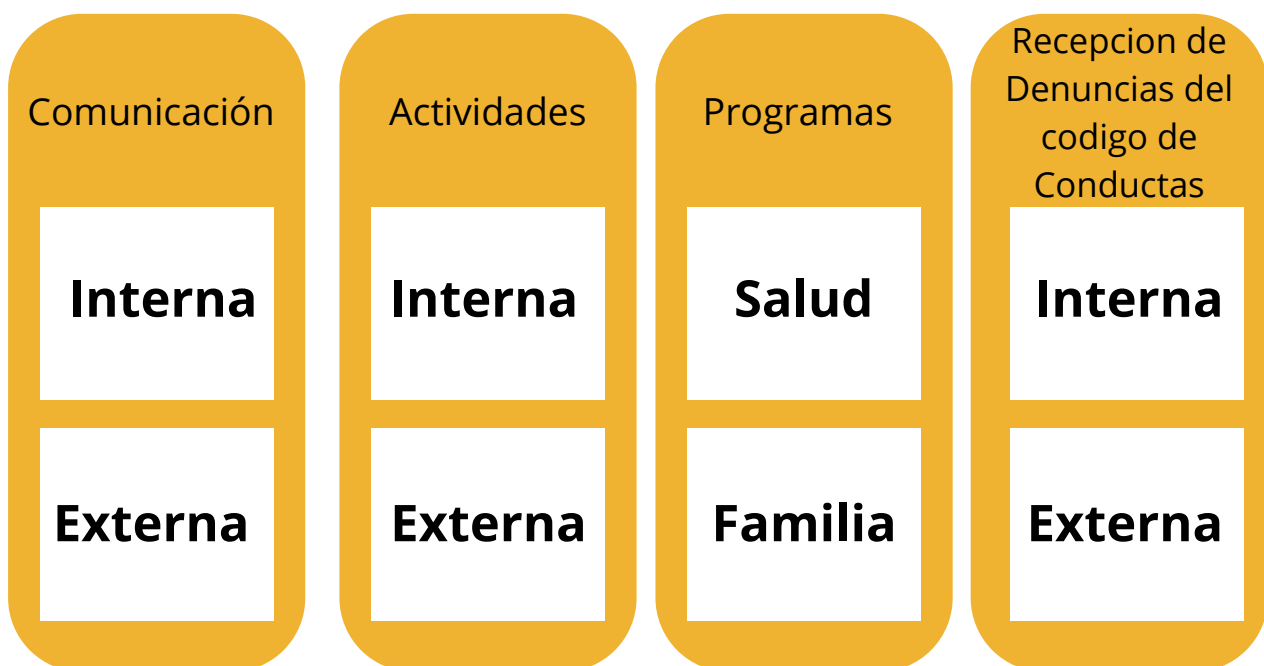
## 2.2 Equipo de Gestión Sustentable

La finalidad de la creación del Equipo de Gestión Sustentable, es implementar y documentar acciones que con lleven a la mejora continua, mediante el enfoque integral, resultado de una visión de un representante de equipo de cada área operativa del hotel.

Los representantes tendrán un ámbito de ejecución interno y externo fomentando acciones que fortifiquen la sensibilización llevada a cabo durante 9 años en materia de sustentabilidad y que motiven al emprendimiento de nuevos planes de acción

que permitan generar innovación, marketing, calidad, desarrollo del destino, reducción de costos e indicadores que permitan maximizar impactos en los ámbitos, ambientales, socioculturales y económicos que permitan generar innovación, marketing, calidad, desarrollo del destino, reducción de costos e indicadores que permitan maximizar impactos en los ámbitos, ambientales, socioculturales y económicos

### Funciones



# CAPACITACIONES

CAPACITANDONOS SOBRE DISCAPACIDAD



CAPACITACIÓN CONTINUA



CAPACITACIÓN DE BODEGA PUNA

# ACCIONES INTERNAS CON NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

DIA DEL TRABAJADOR:  
BENDICIÓN DE MANOS



Festejos de cumpleaños





# ACCIONES INTERNAS CON NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

DIA DE LA MUJER:



DIA DEL GASTRONÓMICO



20 AÑO DE PEDRITO



# ACCIONES INTERNAS CON NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

19 DE NOVIEMBRE DÍA  
INTERNACIONAL DEL HOMBRE



FESTEJANDO EL DÍA DEL  
NIÑO EN EL KID CLUB





# SUSTENTABILIDAD

SOMOS PADRINOS DE LA PLAZA ESPAÑA



REGALAMOS UN CEIBO

SOMOS HOTELES GUARDIANES.



# SUSTENTABILIDAD

## AUDITORÍA HOTELES MAS VERDES



## AUDITORÍA DE CALIDAD



## RECONOCIMIENTO DE AHT





# SUSTENTABILIDAD

ENTREGAMOS RESIDUOS SECOS  
A FUNDACIÓN CEOS SOL



NUESTRO RESTAURANT  
CERTIFICADO SLOW FOOD



Slow Food®  
**Km0**  
ARGENTINA





# SUSTENTABILIDAD

VISITAS DE COLEGIOS SECUNDARIOS CON ORIENTACIÓN TURÍSTICA



DONACIÓN DE BLANCOS AL HOSPITAL DEL MILAGRO



DONACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN FUNDACION URIBURU



TAPITAS PARA LA FUNDACIÓN HOPE

# ROMPENDO LA RUTINA

## JUGAR UN POQUITO





# ESTUDIANTES

SOMOS FORMADORES DE  
ESTUDIANTES DE CARRERAS  
TURISTICAS



# NOTICIAS

ENTRE LOS  
MEJORES 5

VIAJANDO

## Los 5 mejores hoteles para comer en Argentina

Si bien no es fácil determinar cuáles son los hoteles con mejor gastronomía de todo el país, a raíz del Torneo Federal de Chefs, organizado por Fehgra, podemos encontrar varios hoteles entre las cocinas finalistas.

En ese sentido, los mejores hoteles para comer en Argentina son:

- Hotel Mirador del Lago, en El Calafate
- Casa Real, en Salta
- Hotel Austral, en Comodoro Rivadavia
- Iguazú Grand, en Puerto Iguazú
- Hilton Bs. As., en la Ciudad de Buenos Aires

FESTEJO PARA LOS  
NIÑOS DEL ENCON



NUESTROS CHEF PARTICIPARON DEL  
TORNEO DE FEHGRA





# NOTICIAS

## MENCIONES ESPECIALES PARA NUESTROS COLABORADORES EN LA FIESTA DE FIN DE AÑO

